Автомобилно застраховане
Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество:
„Дженерали Застраховане" АД
Адрес: Република България, гр. София 1504, бул. "Княз Ал. Дондуков" № 68, Лиценз № 1/ 26.03.1998 г.

Продукт: „Автомобилен асистанс за Европа"

GENERALI

Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховка „Автомобилен асистанс за Европа". Моля, имайте предвид, че пълната преддоговорна и договорна информация за този продукт можете да откриете в общите условия на застраховката, застрахователната полица и останалите приложения към нея.

Какво покрива застраховката?
Застраховката покрива рискове, довели до необходимост от пътно-техническа помощ, чрез предоставяне на услуги от Асистанс компания, при пътуване с моторни превозни средства (МПС).

Какво покрива застраховката?
Предоставяне на следните асистанс услуги на леки автомобили до 9 места и товарни автомобили до 3,5 тона общо тегло ведно с прикачените към тях ремаркета (вкл. каравани) с максимално общо тегло до 1,5 тона включително:

- Ремонт на пътя или транспортиране на МПС (вкл. изваждане с необходимата техника при нужда) при ПТП, техническа повреда или вандализъм;
- Транспортиране на МПС до най-близкия сервиз при заключен автомобил поради блокирала ключалка, изгубен или забравен в купето контактен ключ;
- Смяна на гума или транспортиране на МПС при ПТП, техническа повреда, вандализъм;
- Осигуряване на охраняем паркинг на неизправно МПС, включително багажно/ къмпинг ремарке при ПТП, техническа повреда, вандализъм;
- Осигуряване на престой в хотел на Застрахования при ПТП, техническа повреда, вандализъм, кражба или грабеж на МПС;
- Ползване на автомобил под наем при ПТП, техническа повреда, вандализъм, кражба или грабеж на МПС;
- Репатриране на Застрахования до България или придвижване до крайния пункт на предприетото от него пътуване при ПТП, техническа повреда, вандализъм, кражба или грабеж на МПС;
- Изоставяне на МПС в чужбина при ПТП, техническа повреда, вандализъм;
- Репатриране на Застраховани под 16 години при ПТП;
- Медицинско транспортиране на Застрахования при ПТП;
- Репатриране на тленните останки в случай на смърт на водача на МПС при ПТП;
- Осигуряване на шофьор за управление на МПС при ПТП;
- Правни разноски при ПТП;
- Предаване на спешни съобщения при ПТП, техническа повреда, вандализъм, кражба или грабеж на МПС.

Какво не покрива застраховката?
- Всички останали видове МПС, с изключение на леки автомобили до 9 места и товарни автомобили до 3,5 тона.

Има ли ограничения на покритието?
- Не се покриват разходи, свързани с възникнали събития на територията на Република България.
- Не се възстановяват разходи, платени директно от Застрахования, без предварителното одобрение на Асистанс компанията или Застрахователя.
- Застрахователят не изплаща обезщетение и не предоставя услуги чрез Асистанс компанията в следните случаи:
  - експлоатация и управление на технически неизправно МПС;
  - ремонти и техническо обслужване на МПС;
  - управление на МПС от неправоспособен водач;
  - претоварване на МПС или превозване на повече от посочените в Свидетелството за регистрация брой лица;
  - участието на МПС във всякакъв вид състезания, тренировки, изпитания, управление на МПС извън пътната мрежа и други подобни;
  - управление на МПС от водач употребил алкохол, опиати, наркотици, транквиланти, медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказно шофирането;
  - умишлено причинено ПТП от водача или пътуващите в МПС-то;
  - управление на МПС, което е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж или с което е извършено престъпление;
  - управление на МПС от неправоспособен водач;
  - война и военни действия от всякакъв вид, терористични действия, неприятелско нахлуване, обявяване на извънредно положение, превратаи, граждански вълнения и бунтове, безредици, стачки, локаути, военни учения или други такива действия, както и от предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;
  - събитие, възникнало вследствие природно бедствие.

Какво е териториалното покритие?

✓ Европа и цялата територия на Република Турция

Какви са моите задължения?

При настъпване на застрахователно събитие застрахованият е длъжен:

- незабавно да се свърже с денонощната служба на Асистанс център чрез обаждане по телефона на посочените от Застрахователя телефонни номера;
- да се идентифицира пред Асистанс центъра като съобщи своите имена и името или наименованието на Застраховащия по полицата, марка, модел и регистрационен номер на МПС, адрес на мястото на събитието и телефонен номер за контакт, уведомени ли са органите на МВР в случаите на ПТП, кражба, грабеж или вандализъм, включително издаден ли е протокол за ПТП или друг документ за събитието, както и
- кратко описание на възникналото събитие и на необходимата и желана помощ;
- по искане на Асистанс компанията Застрахованият е длъжен да предостави необходимата информация с цел пълно изясняване на обстоятелствата, които са предизвикали възникването на застрахователно събитие;
- да вземе всички необходими мерки за спасяване, предотвратяване и ограничаване размера на щетите и да сътрудничи за предоставяне на детайлна информация относно обстоятелствата, довели до възникването на застрахователното събитие.

Кога и как да платя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключване на застраховката. При едновременно сключване на застраховката в комбинация със застраховка „Каско на МПС" и/или „Гражданска отговорност" на автомобилистите се допуска разсрочено плащане на застрахователната премия.

Кога започва и свършва покритието?

Периодът на застрахователно покритие започва да тече от часа и датата, посочени за начало на същия в полицата, при условие че е платена цялата застрахователна премия или първата вноска - при разсрочено плащане. Застрахователното покритие изтича на часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочно прекратяване на застраховката.

В случай че застраховката се сключва самостоятелно, а не едновременно в комбинация със застраховки "Каско на МПС" и/или "Гражданска отговорност" на автомобилистите на Застрахователя, застраховката влиза в сила в 00:00 часа, на 3-ия ден след датата на сключването ѝ.

Как мога да прекратя договора?

Застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно без предизвестие, чрез мотивирано писмено уведомление, като прекратяването настъпва в 24:00 часа на датата на получаването му от Застрахователя.